



Italia

# CERTIFICATO

Nr. 50 100 14379

Si attesta che / This is to certify that

IL SISTEMA QUALITÀ DI  
THE QUALITY SYSTEM OF

**MALGA TRASPORTI LOGISTICA E SERVIZI S.r.l.**

SEDE LEGALE:  
REGISTERED OFFICE:

**VIA C.G. MERLO 3  
IT - 20122 MILANO (MI)**

SEDE OPERATIVA:  
OPERATIONAL SITE:

**VIA TOSCANINI 29  
IT - 20037 PADERNO DUGNANO (MI)**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA  
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

**UNI EN ISO 9001:2015**

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE  
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE

**Trasporto nazionale di merci su gomma.  
Erogazione del servizio di logistica di trasporto merci (IAF 31)**

**National transport of goods on the road.  
Provision of logistic service freight (IAF 31)**



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body  
**TÜV Italia S.r.l.**

Validità / Validity

Dal / From: **2018-02-14**

Al / To: **2021-02-13**

**Andrea Coscia**  
Direttore Divisione Management Service

Data emissione / Printing Date

**2018-02-14**

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"

"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"

All 5.2  
POLITICA PER LA QUALITÀ

MALGA Srl si pone come obiettivo primario della Politica per la Qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati nell'effettuazione dei servizi di:

- ✓ trasporto merci su gomma;
- ✓ logistica legata al trasporto merci.

Per soddisfare le esigenze del cliente e perseguire il "Miglioramento Gestionale", MALGA Srl, realizza un "Sistema Pianificato, Gestito e Monitorato nei risultati" secondo lo schema della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare, si impegna a:

- ✓ identificare e valutare rischi, opportunità e conseguenti azioni
- ✓ conoscere e soddisfare i requisiti dei propri clienti;
- ✓ conoscere e soddisfare le esigenze delle Parti Interessate principali;
- ✓ migliorare continuamente il livello di qualità commerciale;
- ✓ favorire la partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei servizi da parte di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori;
- ✓ favorire la realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione ed alla ottimizzazione delle capacità e della soddisfazione di tutti i collaboratori;
- ✓ ridurre i costi dei propri processi aziendali, perseguendo un minor impiego di risorse non rinnovabili;
- ✓ osservare leggi, regolamenti e normative applicabili e tenersi sempre aggiornati su tali tematiche;
- ✓ confermare l'attenzione alle componenti etiche e sociali in tutte le fasi di attività e di intervento;
- ✓ potenziare la formazione del personale.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica per la Qualità, MALGA Srl:

- ✓ favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- ✓ segue costantemente l'avanzamento dei progressi ed i risultati ottenuti;
- ✓ monitora periodicamente la soddisfazione dei clienti;
- ✓ attua il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse;
- ✓ definisce e mette in atto Piani di Miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali, nei quali vengono individuati e tenuti sotto controllo, per ciascun obiettivo, gli interventi, i responsabili degli stessi, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità venga:

1. DIFFUSA;
2. APPLICATA;
3. SOSTENUTA;
4. PERIODICAMENTE VERIFICATA;
5. RESA PUBBLICAMENTE DISPONIBILE permettendo la diffusione della cultura e delle conoscenze necessarie per comprendere la gestione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

05	08.04.2017	Modifica struttura societaria	
04	19.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
03	06.12.2013	Integrazione F-Gas	
02	15.05.2013	Terza edizione	
01	08.06.2012	Seconda edizione	
00	10.02.2012	Prima edizione	
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Redatto, Verificato e Approvato DIR</b>